



LES ÉTAPES AVANT DIAGADEME

- Je contacte l'ADEME.
- Je prépare mon dossier de consultation (à l'aide de la documentation présente sur DIAGADEME).
- J'adresse aux prestataires sélectionnés mon cahier des charges et collecte les réponses pour les étudier.
- Je dépose une demande d'aide.

LES ÉTAPES AVEC DIAGADEME

- ## 1 Je contractualise avec l'ADEME et reçois mes codes d'accès DIAGADEME

- L'ADEME analyse la ou les prestation(s) proposée(s).
- Si la prestation est acceptée, un contrat d'aide est établi avec l'ADEME.
- Je reçois avec le contrat les codes d'accès à mon étude sur **DIAGADEME**.

- ## 2 J'initialise mon dossier sur DIAGADEME

- Je me connecte sur www.diagademe.fr et je clique sur l'icône « Vous êtes le bénéficiaire d'une étude ».



- Je saisis les codes de l'étude fournis par l'ADEME (ou le coordinateur de l'opération).


 Identifiant
 Mot de Passe


- Je valide ma fiche bénéficiaire avec mes coordonnées complètes (raison sociale, email de communication avec DIAGADEME, etc.).

Bénéficiaire	Bureau d'étude	Rapport technique	Recommandations	Commentaires	Historique
Rubriche locale : SOCIÉTÉ NATIONALE DE DISTRIBUTION Catégorie juridique : Société anonyme par actions simplifiée Code NAF : SIRET : 37101848690 Adresse : LIGIER 1 centre commercial La Chapelle BP 30 Code Postal : 44300 Ville / pays : Pays : FRANCE Téléphone : 0240484343 Fax : 024060393 Adresse email de contact avec DESADISOM : jean-louis.proulx@desisom.fr Nom et prénom : POLIAN Jean-Louis Téléphone : 0240484343					

- ### 3 Je transmets les codes de l'étude au bureau d'étude

Je (ou le coordinateur de l'opération) contacte le bureau d'étude retenu pour la prestation et lui transmets ses codes d'accès DIAGADEME joints à mon contrat ADEME.

- #### 4 J'accompagne le prestataire dans la réalisation de l'étude

- 5 Je consulte le rapport du bureau d'étude sur DIAGADEME**

- Je prends connaissance de la synthèse des résultats de l'étude ainsi que du rapport joint à la synthèse (onglet « Rapport technique »).

Bénéficiaire Bureau d'étude **Rapport technique** Recommandations Commentaires Historique

Diagnostic Air conditionné

Vous devez compléter tous les champs ci-dessous et télécharger votre rapport complet.

Nombre de jours pour réaliser la prestation :

Téléchargement du rapport final de la prestation
 Téléchargement du rapport final de la prestation (en version pdf de préférence ; 10 Mo max) :
 854103 - Rapport technique 854103
 Informations complémentaires (en version pdf de préférence ; 10 Mo max) :

Nom de rapport complémentaire :

Informations générales
 Informations générales sur le bénéficiaire de la prestation (présentation de la structure, du contexte, de la demande...) :
 Dans le cadre d'une extension du magasin de La Chaiseville, nous avons réalisé un audit énergétique afin de proposer des démarches d'améliorations techniques sur les équipements existants et futurs.
 Le rapport comporte donc une première partie, focalisée sur l'avant-projet de l'extension, et une seconde partie focalisée sur l'aspect énergétique du site, qui conclut donc l'audit énergétique préalable dit :

	0 à 9	10 à 49	50 à 249	250 à 499	500 ou plus
Effectif global (tous sites) de l'entreprise ou de la structure	☐	☐	☒	☐	☐
Effectif de l'établissement ou du site de la prestation	☐	☐	☐	☐	☐

- Je consulte les recommandations du bureau d'étude (onglet « Recommandations » s'il existe).

Bénéficiaire	Bureau d'étude	Rapport technique	Recommandations	Commentaires	Historique	
Diagnostic énergétique Industrie						
Les recommandations pour agir						
Hierarchisation des actions proposées en 3 niveaux : 1- "Facile" : comportements (consolidation, formation, suivi, ...) 2- "Moyen" : relatives au processus d'exploitation (entretien, maintenance, comptage, ...) 3- "Complexe" : avec investissement significatif						
Paste client	Action préconisée	C'ôût prévisionnel (k euros)	Indicateur de facilité de mise en oeuvre	Estimation des réductions des consommations (en kWh/an)	Estimation des réductions d'émissions (en t eq. CO2/an)	Économies (Euros)
Eclairage	Eclairage économique dans les allées pour l'ensemble de la surface de vente	98	Complexe	118.37	5,6	8
	Remplacement des tubes fluo actuels par des tubes LED	81	Complexe	221	10	15
Chauffage des locaux	Récupération de chaleur sur la production de froid - solution 1	40	Complexe	117.15	17	10
Chauffage des locaux	Récupération de chaleur sur la production de froid - solution 2	90	Complexe	213	21	19,1

- ## 6 J'apporte mes commentaires sur l'étude dans DIAGADEME

- Dans l'onglet « **Commentaires** » :
 - je prends connaissance des commentaires de mon prestataire sur l'étude réalisée,
 - je saisis mes propres commentaires ou remarques et complète mon bilan de satisfaction.

The screenshot displays the 'Commentaires' (Comments) section of the 'Diagnostic énergétique Industrie' (Industrial Energy Diagnosis) software. The interface includes a top navigation bar with tabs for 'Bénéficiaire', 'Bureau d'étude', 'Rapport technique', 'Recommandations', and 'Commentaires' (the latter being highlighted with an orange box). Below the navigation bar, the 'Diagnostic énergétique Industrie' title is shown, followed by a sub-header 'Commentaires du bénéficiaire'. The main content area is divided into two sections: 'Commentaires sur l'étude' (Comments on the study) and 'Commentaires complémentaires sur l'étude' (Additional comments on the study). The 'Commentaires sur l'étude' section contains a table with four columns: 'Oui, tout à fait', 'Oui, assez', 'Non, pas vraiment', and 'Non, pas du tout'. The 'Commentaires complémentaires sur l'étude' section contains a table with five columns: 'Oui, tout à fait', 'Oui, assez', 'Non, pas vraiment', 'Non, pas du tout', and an additional 'Oui, tout à fait' column. Both tables have rows for recording comments, with the first row containing the text 'La prestation a-elle correspondu à vos attentes ?' and the second row containing 'La prestation va-t-elle servir de point de démarrage à des actions similaires ?'. The 'Commentaires complémentaires sur l'étude' section also includes a text area for 'Bonne communication et planning rigoureux.' and a section for 'Commentaires du bénéficiaire sur le travail du prestataire :'. The bottom of the screen features a table with four columns: 'Oui, tout à fait', 'Oui, assez', 'Non, pas vraiment', and 'Non, pas du tout', with the text 'Etes-vous satisfait de la qualité de ses préconisations?' above it.

	Oui, tout à fait	Oui, assez	Non, pas vraiment	Non, pas du tout
La prestation a-elle correspondu à vos attentes ?				
La prestation va-t-elle servir de point de démarrage à des actions similaires ?				

Commentaires complémentaires sur l'étude

Bonne communication et planning rigoureux.

Commentaires du bénéficiaire sur le travail du prestataire :

	Oui, tout à fait	Oui, assez	Non, pas vraiment	Non, pas du tout
Etes-vous satisfait de la qualité de ses préconisations ?				

- ## 7 J'accepte ou refuse le dossier dans DIAGADEME

- Après discussion avec mon prestataire et l'ADEME sur le rapport d'étude et les recommandations, j'accepte ou refuse l'étude.

Refuser la validation
Accepter l'étude

--> Si je refuse la validation du rapport, le dossier repasse à l'état « Etude en cours ». Le prestataire effectue des mises à jour et peut à nouveau me transmettre l'étude.

Si j'ai accepté l'étude par erreur, je peux revenir en arrière :

Annuler l'acceptation

- Après acceptation de l'étude, j'attends la validation finale de l'ADEME (ou du coordinateur de l'opération). Cette validation est nécessaire pour le versement de l'aide financière.

--> L'ADEME peut aussi refuser sa validation, le bureau d'étude doit alors me transmettre un nouveau rapport dans DIAGADEME, à vérifier et accepter.

- Je peux suivre l'historique complet du dossier en ligne.

Bénéficiaire	Bureau d'étude	Rapport technique	Recommandations	Commentaires	Historique
Historique des changements d'état					
Date	Succès état	Utilisateur	Raison(s) ou Commentaire(s)		
15/05/2013 10:10	Etude en cours				
15/05/2013 10:10	Initialisation de l'étude				
15/05/2013 10:10	Etude en cours				
15/05/2013 10:13			Rapport technique		
15/05/2013 10:18			Etat: exemplaire non validé		