

# Enquête Isidore auprès des professionnels de santé

## « Les applications santé et vous »

enquête réalisée du 17 mars au 21 avril



*1<sup>er</sup> think tank de la santé digitale*  
**ISIDORE**

# Méthodologie de l'enquête

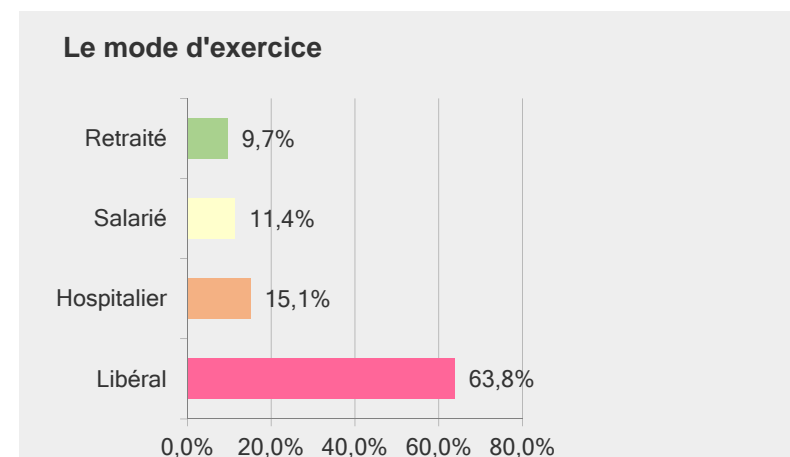
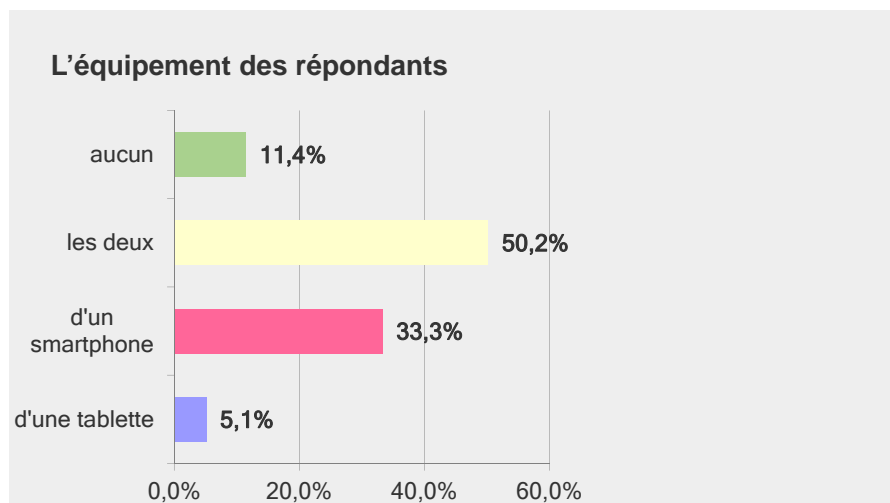
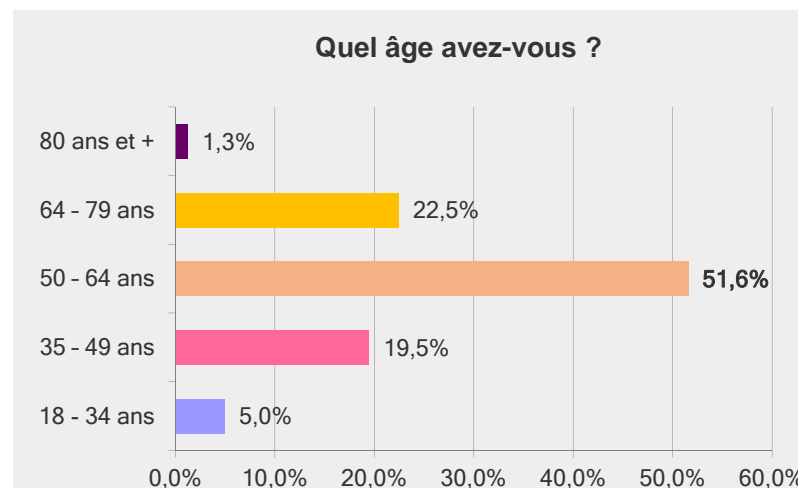
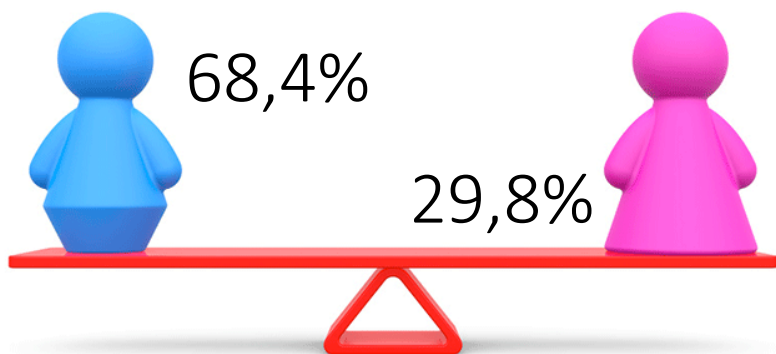


- Enquête administrée par Internet, diffusée par les membres adhérents d'Isidore Santé
- Période d'enquête : 17 mars au 21 avril
- Nombre total de répondants : 2035
- Nombre d'enquêtes complètes conservées pour l'analyse (incluant profil des répondants) : 1670

Enquête diffusée en partenariat avec :

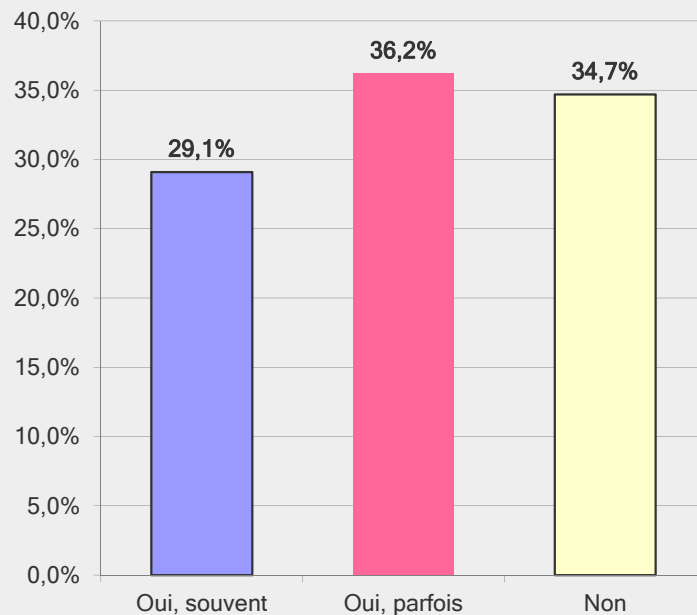


# Profil des répondants



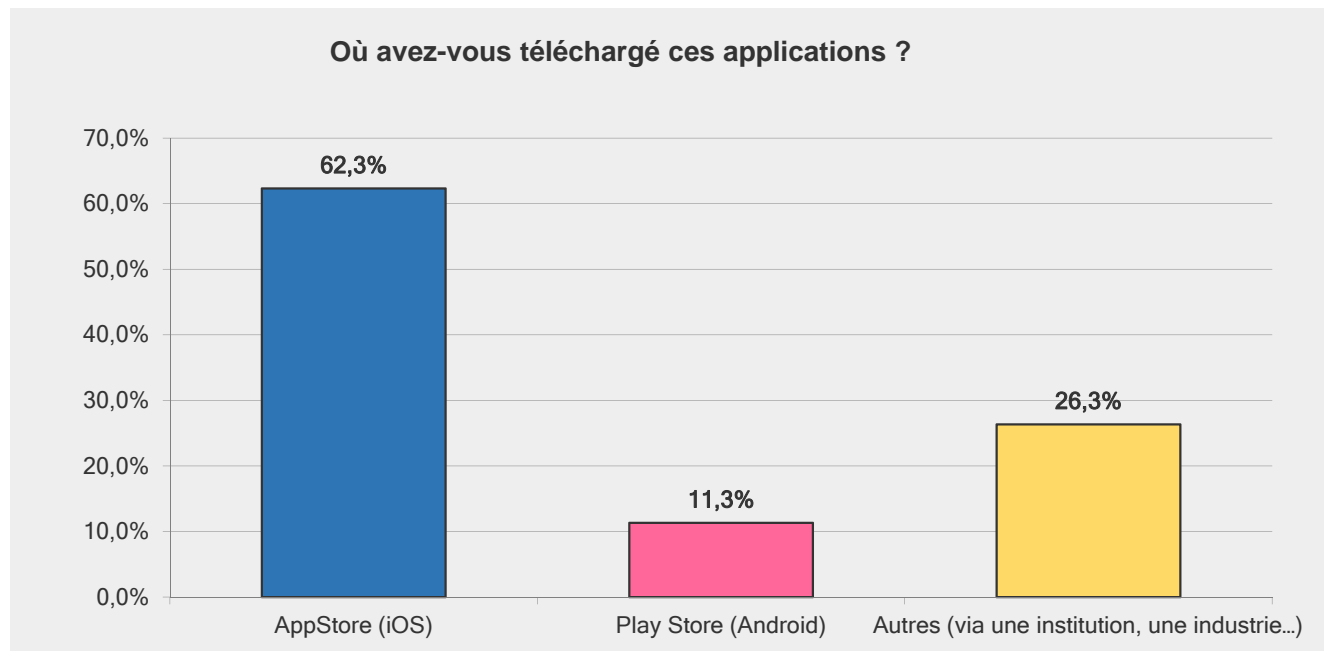
# 65,3% des répondants déclarent utiliser des applications mobile santé pour leur pratique

Utilisez-vous des applications mobile santé pour votre pratique ?



Parmi ceux qui utilisent souvent ou parfois des applications mobiles santé

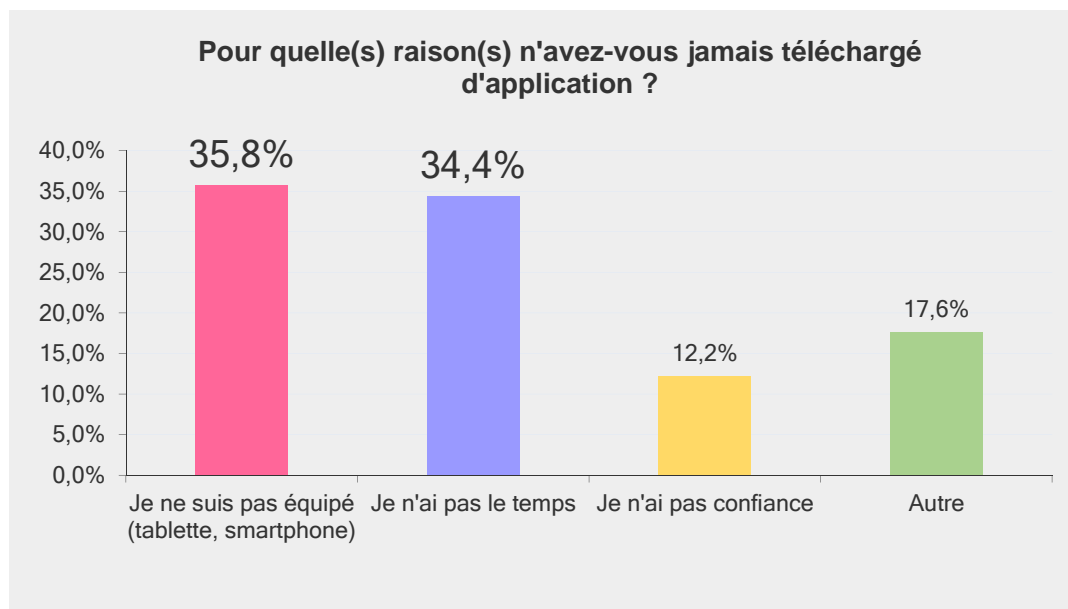
# 62,3% de ceux qui téléchargent des applis les téléchargent sur l'AppStore



# Qui sont ceux qui téléchargent souvent ou parfois les applis mobile santé ?

- 72% des répondants ont plus de 50 ans
- 59% sont équipés de smartphone et de tablette.
  - *Ce taux monte à 65,5% pour ceux qui déclarent utiliser souvent des applications mobile santé (versus 54% pour ceux qui ne le font que parfois)*
- 28% sont des femmes (proportion identique à celle des répondants)
- 59,2% habitent dans des villes de plus de 20 000 habitants

# Les freins au téléchargement



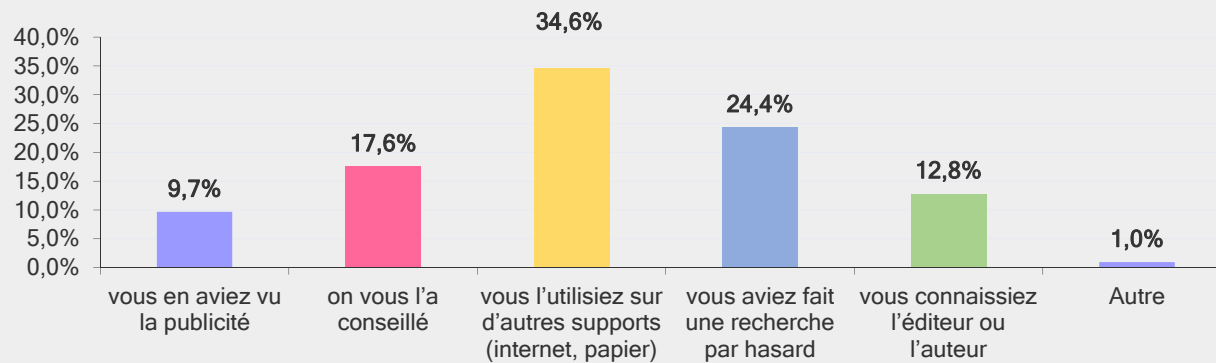
Parmi les autres raisons les plus citées :  
Pas d'application adaptée au Windows phone  
Les applications sont payantes

*« inscription obligatoire , ce qui , pour mon avis est scandaleux »*

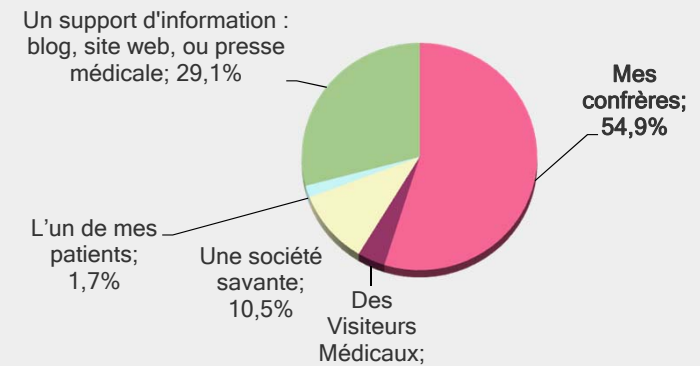
87% de ceux qui n'ont pas confiance ont plus de 50 ans  
85% de ceux qui ne sont pas équipés ont plus de 50 ans

# Qu'est-ce qui les incite à télécharger ?

Le plus souvent, diriez-vous que vous avez téléchargé une application santé parce que...



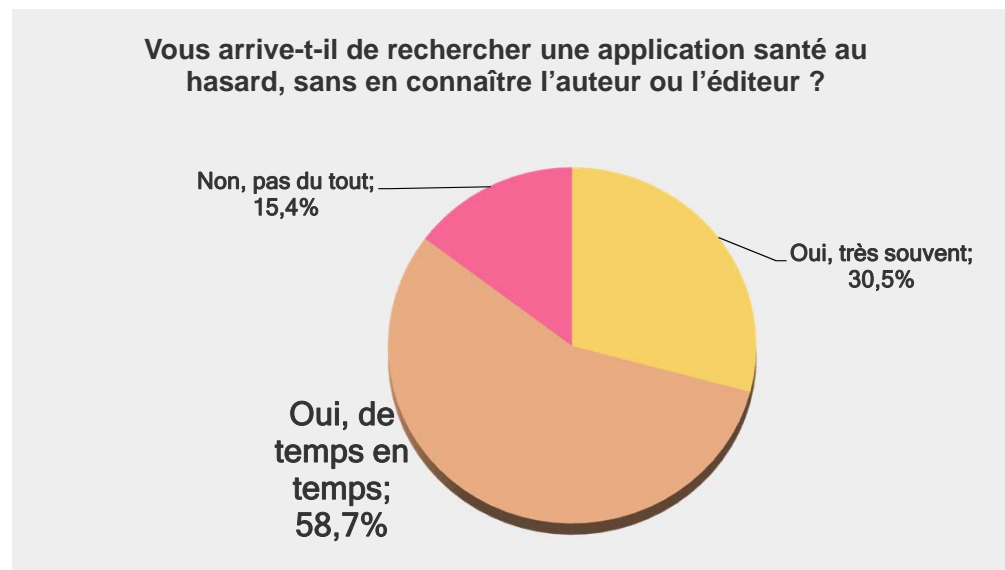
Qui vous l'a conseillé ?





# L'éditeur de l'appli n'est pas un critère de choix

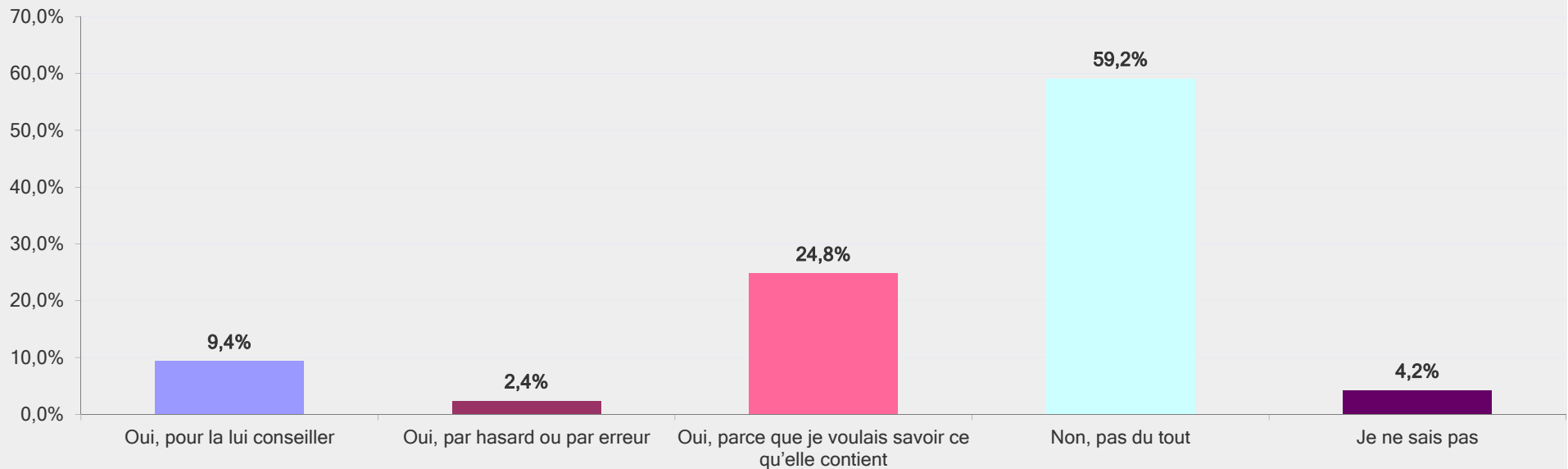
Parmi ceux qui cherchent au hasard, **89,2%** cherchent des applications santé souvent ou de temps en temps, sans en connaître l'auteur ou l'éditeur



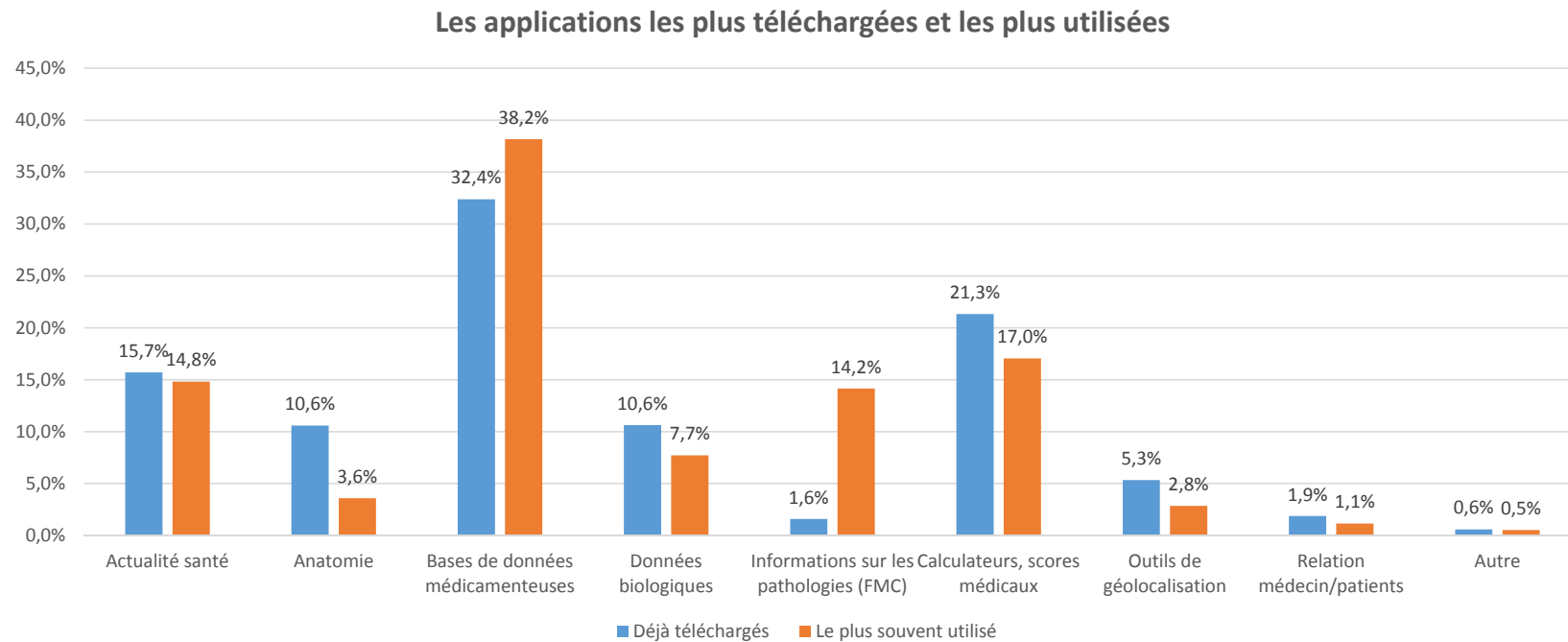
# Et les applis pour leurs patients ?

9,4% ont déjà téléchargé une application destinée à priori aux patients pour la lui conseiller  
Mais 59,2% ne l'ont jamais fait.

Vous est-il arrivé de télécharger une application destinée plutôt aux patients ?



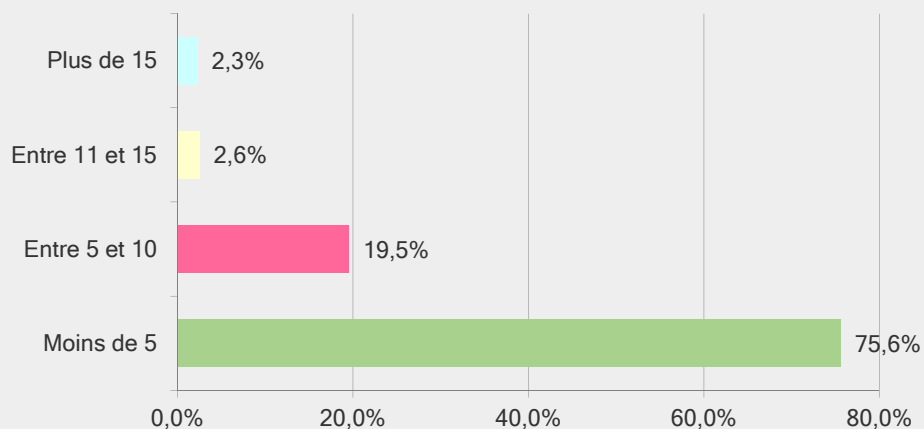
# Applis téléchargées versus applis utilisées



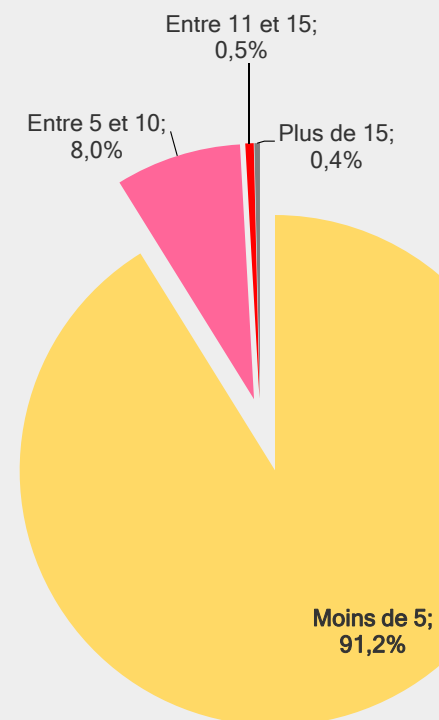
Parmi les autres applis citées : celles liées aux honoraires, aux pansements. CCAM

# Les applications : début de carrière ou fin de vie ?

Combien d'applications santé avez-vous téléchargé ces 6 derniers mois ?

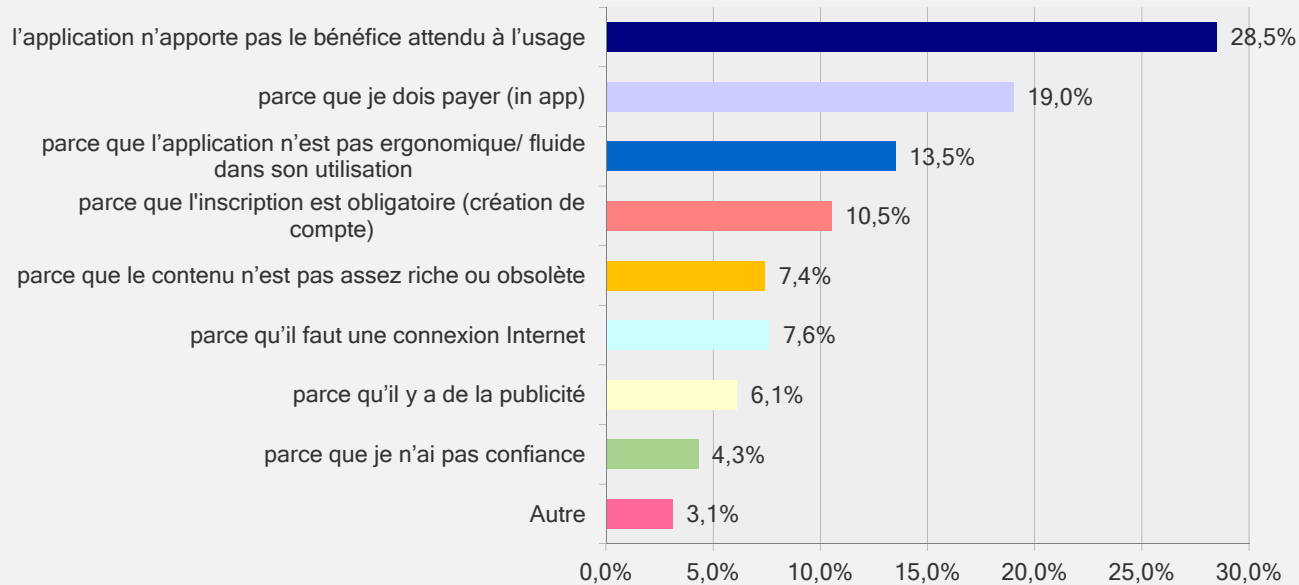


Combien d'entre elles utilisez-vous très régulièrement (au moins 1 fois par semaine) ?



# Revenir aux bases : praticité, simplicité d'utilisation, gain de temps.

Pour quelle raison n'utilisez-vous pas ou utilisez-vous moins les autres applications ?



# Réunir ces conditions, c'est assurer l'utilisation de l'application par les professionnels de santé

## Quand les applis sont-elles le plus utilisées ?

**44,2%** déclarent utiliser davantage les applis quand  
elles sont utiles à la pratique

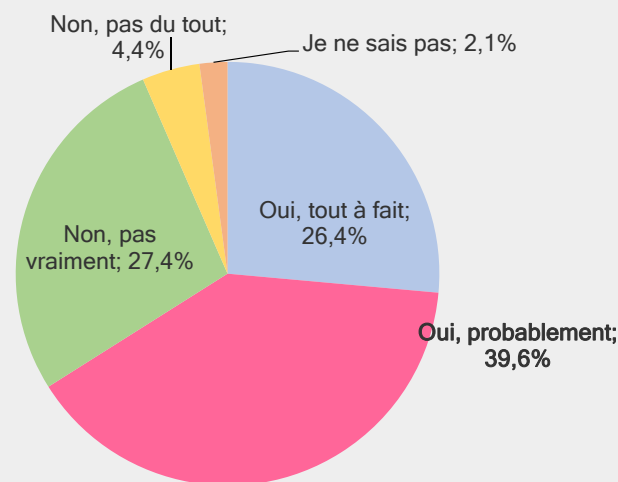
**28,4%** quand elles font gagner du temps,

**21,8%** quand elles sont simples d'utilisation

## Résultat ?

Pour 66% des sondés, les applications les plus utilisées  
deviennent « presque » incontournables.

## Diriez-vous aujourd'hui que les applications santé, que vous utilisez le plus souvent, sont devenues incontournables pour votre pratique quotidienne ?



# Une conclusion

**73,8%** déclarent que les applications  
les plus utilisées **font évoluer leurs pratiques.**