

Une enquête scientifique sur les réseaux professionnels du thermalisme

Pourquoi cette enquête?

Le thermalisme représente un poids économique essentiel pour les stations thermales d'Aquitaine : emploi direct et indirect, image des stations, investissements, activités touristiques, etc. Or, il est contesté par d'autres offres ciblant ses clientèles traditionnelles et potentielles, et principalement conditionné à des modes de prises en charge spécifiques.

En outre, la preuve scientifique du service médical rendu par le thermalisme, ainsi que des évolutions des

tendances de consommation pour la santé et le bien-être, présentent des atouts et des opportunités pour la pérennité et le développement du secteur.

Dans ce contexte positif, mais face aux évolutions des environnements concurrentiels et réglementaires, les entreprises thermales, et les acteurs privés et publics liés à l'activité thermique, se questionnent sur les mutations stratégiques éventuelles à opérer afin d'assurer la pérennité du secteur.

Quelles stratégies de développement pour le secteur thermal ?
Quelles alternatives pour l'organisation du secteur sur un territoire ?
Quelles orientations de marketing-stratégique sur un marché élargi "Santé - Bien-être" ?

Afin d'apporter des éléments de réponse à ces questions, et aider à la formulation de stratégies conjointes privé-public, l'**Institut du Thermalisme** (Université de Bordeaux),

pilote et anime un projet de recherche doctorale avec des visées applicatives en management.

Qui participe?

L'enquête doit faire apparaître les cartes des « **réseaux professionnels** », et donner un éclairage sur les forces et les faiblesses des stratégies du secteur thermal sur ses territoires.

Plus précisément, elle doit faire apparaître certains facteurs des réseaux professionnels qui conditionnent la lecture des évolutions des environnements du thermalisme, et l'émergence de réponses individuelles

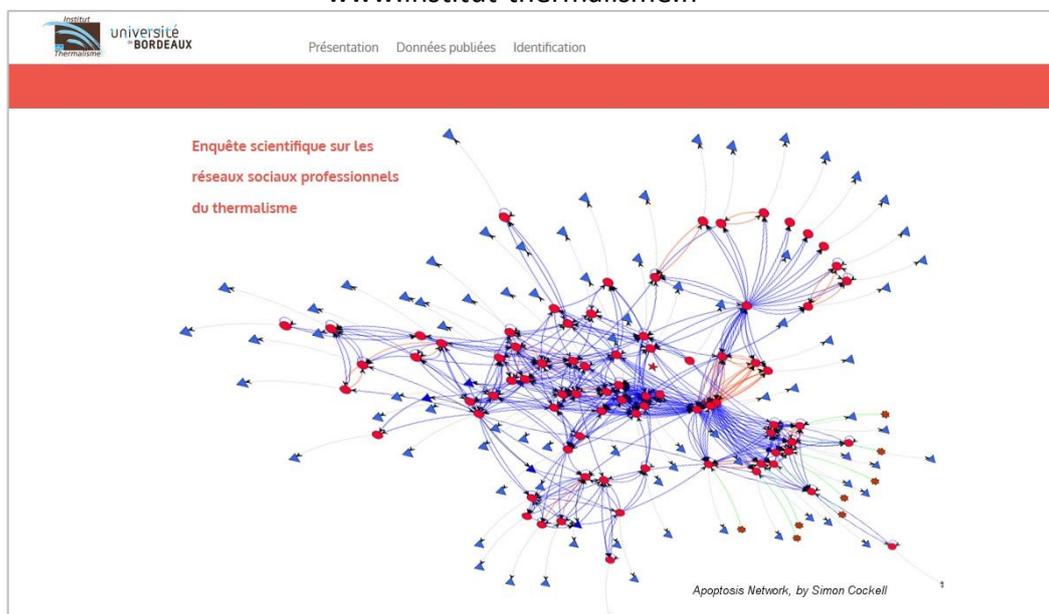
(entreprises), et collectives (entre entreprises et avec les politiques publiques).

Elle sera lancée auprès des acteurs du thermalisme et de tous ceux qui lui sont liés (établissements thermaux, médecins, collectivités locales, centres de recherche, organismes de formation, offices de tourisme, logeurs, excursionnistes, etc.), qui par leur activité, présagent du thermalisme de demain.

Comment?

Une plateforme web dédiée à l'enquête

www.institut-thermalisme.fr



Partenaires



Contacts

Doctorante

Sybille Dupuy

Chargée de recherche, Institut du Thermalisme,
Université de Bordeaux
Ecole doctorale SSH, Laboratoire IAE-CREG, Université
de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA)
sybille.dupuy@u-bordeaux.fr

Encadrement scientifique

Céline Ohayon-Courtès, Pr. Université de Bordeaux

Jean-Jacques Rigal, Professeur émérite UPPA

Sandrine Cueille, Maître de conférences UPPA,
responsable Master 2 Management de la santé

Support recherche et animation

Karine Dubourg, Directrice adjointe, Institut du
thermalisme, Université de Bordeaux

Dorothée Laplace, Documentaliste, Institut du
thermalisme, Université de Bordeaux

Pour toute question relative à cette enquête :

06 29 37 18 03

enquete@institut-thermalisme.fr

Institut du thermalisme, 8 rue St Ursule, 40 100, Dax

Cette enquête est menée avec la rigueur de la recherche universitaire, et dans le respect de la déontologie scientifique.